



Agrupamento de
Escolas de Parede

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO

EQAVET
2024/25

Novembro 2025

Índice

INTRODUÇÃO	3
PLANO DE MELHORIAS	4
INDICADORES EQAVET	5
Indicador 4a – Alunos diplomados	5
Indicador 5a – Alunos diplomados empregados	6
Indicador 6a – Alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso	7
Indicador O+L – Total de diplomados em prosseguimento de estudos e no mercado de trabalho	9
Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora	10
INDICADORES DE ALERTA	11
Indicador 1 Ingressos	11
Indicador 2 Matrículas	12
Indicador 3 Módulos concluídos	13
Indicador 4 Avaliação da Componente Pedagógica - professores	14
Indicador 5 Avaliação da Componente Pedagógica – alunos	15
Indicador 6 Avaliação de satisfação – alunos	16
Indicador 7 Avaliação de satisfação – docentes	17
Indicador 8 Avaliação de satisfação – pessoal não docente	19
Indicador 9 Avaliação de satisfação – encarregados de educação	20
CONCLUSÃO	22

INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação anual EQAVET tem como objetivo analisar os resultados obtidos para os indicadores definidos e ainda analisar o impacto das medidas implementadas no ensino profissional do nosso agrupamento, avaliando a sua eficácia e assegurando a melhoria contínua da qualidade formativa. A estrutura deste relatório inclui a análise do Plano de Melhorias 2024/25, onde se avalia a implementação das ações anteriormente definidas. Adicionalmente, procede-se à análise dos indicadores EQAVET, fundamentais para monitorizar a qualidade do ensino e formação profissional, e dos indicadores Alerta, que permitem identificar desafios e antecipar soluções para garantir um percurso formativo mais eficiente e alinhado com as expectativas dos alunos e das entidades empregadoras.

O ensino profissional no agrupamento teve início em 2005 e tem sido desenvolvido de forma contínua desde então, afirmando-se como uma oferta educativa consistente e orientada para as exigências do mercado de trabalho. Atualmente, o agrupamento disponibiliza quatro cursos profissionais em áreas distintas: Técnico Auxiliar de Saúde (TAS), Intérprete de Dança Contemporânea (IDC), Técnico de Design de Comunicação Gráfica (TDCG) e Técnico de Informática – Sistemas (TIS), proporcionando aos alunos uma formação diversificada e qualificada.

A continuidade das ações definidas em anos anteriores tem-se revelado essencial, afirmando-se como um conjunto de boas práticas a manter e a aprimorar. A estreita colaboração com a Câmara Municipal de Cascais e União das Freguesias de Carcavelos e Parede (UFCP), tem sido fundamental para o desenvolvimento do ensino profissional nas diversas áreas de atuação.

Deste modo, o presente relatório assume-se como um instrumento fundamental de acompanhamento e evolução do ensino profissional no agrupamento, permitindo reajustar estratégias, consolidar boas práticas e reforçar a qualidade da formação ministrada, com vista à preparação dos alunos para uma integração bem-sucedida no mundo do trabalho e na continuação dos seus percursos formativos.

PLANO DE MELHORIAS

Em cada plano de melhorias, podem existir ações que, dada a sua especificidade e implementação, pode originar que a respetiva avaliação de eficácia só seja feita em anos posteriores, de forma a dar tempo de analisar o impacto dessa ação. No entanto, pode-se e deve-se analisar também de forma a evolução das mesmas.

Avaliação das ações de 2024/25

Ação 1 24/25 – Melhorar as condições alimentação/sala de convívio

Objetivo | Melhorar a taxa de satisfação dos alunos e EE

Meta | Aumentar a taxa de satisfação de alunos e EE em 2% face a 23/24

Esta ação foi implementada, a meta foi atingida parcialmente: a taxa de satisfação subiu nos alunos de 67% para 78%, mas relativamente aos EE a taxa de satisfação baixou de 85,2% para 82,9%. No plano de ações de 2025/26 irá ser dada continuidade a este objetivo.

Ação 2 24/25 – Aquisição de computadores para laboratórios de CPTDCG

Objetivo | Melhorar a taxa de satisfação dos alunos

Meta | Aumentar a taxa de satisfação de alunos em 2% face a 23/24

Avaliação da eficácia da ação: julho 2026

Esta ação foi implementada. Neste momento a avaliação é intermédia. Meta atingida. A taxa subiu de 67% para 78%.

Ação 3 24/25 – Alterar Regulamento Interno

Objetivo | Melhorar a taxa de conclusão dos cursos

Meta | Atingir 90% de conclusão dos cursos dentro do prazo

Avaliação da eficácia da ação: julho 2028

Esta ação foi implementada. Não é possível fazer a avaliação intermédia dada a especificidade do objetivo.

Ação 4 24/25 – Submissão da candidatura KA 120-VET

Objetivo | Aumentar a taxa de empregabilidade com a implementação das mobilidades Erasmus+ VET - FCT

Meta | Melhorar a satisfação de empregabilidade em 2%

Avaliação da eficácia da ação: julho 2028

Esta ação foi implementada dentro do prazo. Não é possível fazer a avaliação intermédia dada a dinâmica de recolha dos dados dos ciclos de formação que irão ser abrangidos por esta ação.

Ação 5 24/25 – Parceria no consórcio CMC Acreditação VET Erasmus+

Objetivo | Melhorar a taxa de satisfação pedagógica dos alunos e dos docentes com a implementação das mobilidades Erasmus+ VET

Meta | Melhorar a satisfação dos alunos e dos docentes em 2% face a 23/24

Avaliação da eficácia da ação: julho 2028

Nem todas as atividades previstas para esta ação foram implementadas. A mobilidade para docentes no âmbito do consórcio da CMC não foi realizada em 2024/25 por razões alheias ao agrupamento.

Neste momento a avaliação é intermédia. Meta atingida. A taxa subiu da avaliação de satisfação pedagógica dos docentes subiu de 89,6% para 97,3%, com a ressalva de que nesta avaliação foram tidos em conta todos os professores que lecionam 3.º ciclo e secundário, ano de exceção por motivos de autoavaliação do agrupamento. No caso da satisfação pedagógica dos alunos subiu de 70,9% para 78,8%.

Ação 6 24/25 – Implementação do CTE de Informática

Objetivo | Melhorar a taxa de satisfação dos alunos com a implementação do CTE Informática

Meta | Melhorar a satisfação dos alunos em 2% face a 23/24

Avaliação da eficácia da ação: julho 2026

Neste momento a avaliação é intermédia. Meta atingida. A taxa de satisfação subiu nos alunos de 67% para 78%.

Ação 7 24/25 – Plano de marketing de divulgação do CP IDC

Objetivo | Aumentar o n.º de inscrições do curso de Intérprete de Dança Contemporânea

Meta | Abrir turma no ano letivo de 2025/26

A ação foi implementada, todas as tarefas foram realizadas, no entanto a meta não foi atingida.

No plano de ações de 2025/26 irá ser dada continuidade a esta ação.

INDICADORES EQAVET

A recolha de dados para os indicadores EQAVET é realizada, consoante o indicador, ou através da plataforma SIGO ou através de questionários.

O cálculo dos indicadores EQAVET é fechado, a escola não tem intervenção nas fórmulas.

Salienta-se que há ciclos nos cursos de TAS e de IDC que não foram abertas turmas e no curso de IDC, a conclusão de ciclos de formação começa a partir de 2019/2022.

A recolha de dados do ciclo 2020/23 só será realizada a partir de dezembro de 2025, sendo que apenas estão disponíveis os dados da plataforma SIGO relativamente ao indicador 4a.

Indicador 4a – Alunos diplomados

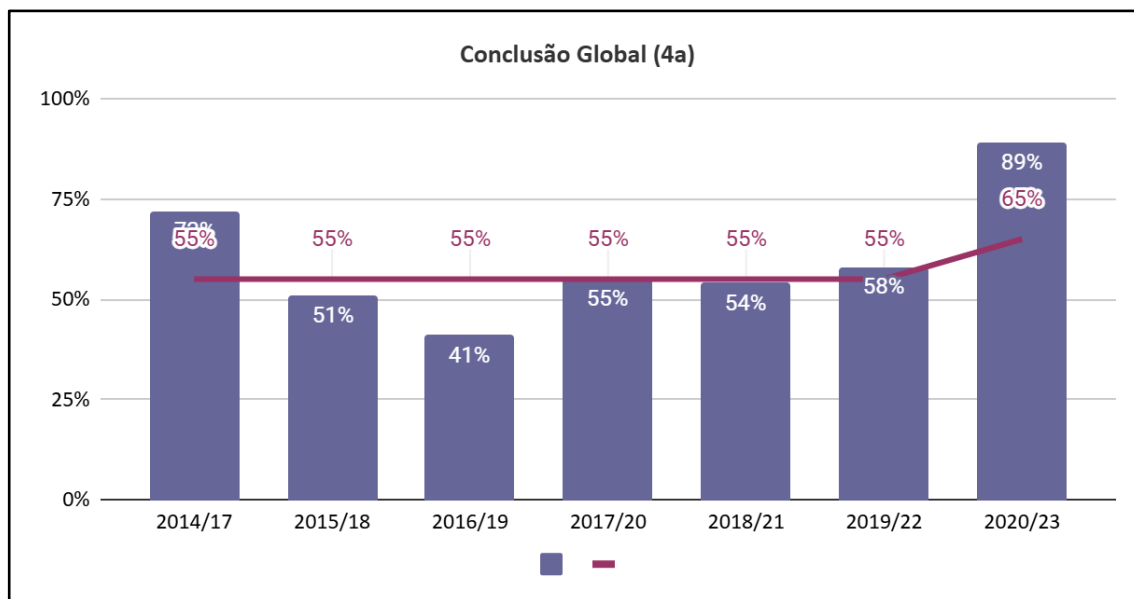
A meta definida para este indicador é de 65%.

No ciclo 2020/23, último ciclo lançado na plataforma da qualidade, a taxa global de todos os cursos para este indicador foi de 89%.

A meta foi superada.

Este indicador, conclusão global (4a), nomenclatura usada na plataforma da qualidade, contabiliza o n.º de diplomados que concluíram o curso até 31 de dezembro do ano seguinte ao último ano do ciclo de formação.

De salientar que houve alterações na forma de contabilizar a taxa de conclusão na plataforma da qualidade, tendo passado a não ser contabilizado para esta taxa o n.º de alunos transferidos, pelo que, o valor teve uma subida relativamente aos ciclos anteriores.



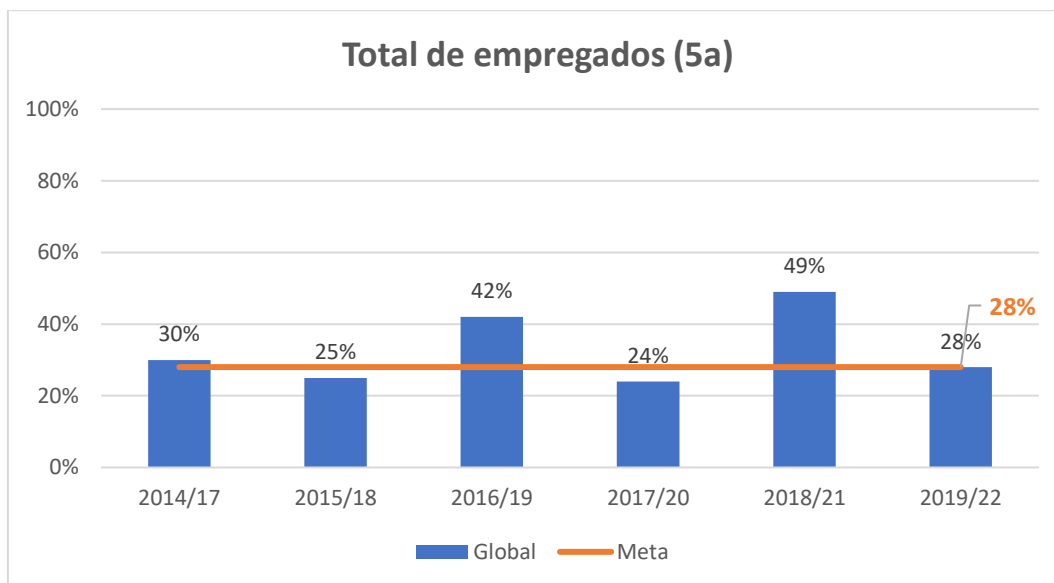
De forma a possibilitar uma análise por curso, apresenta-se de forma mais pormenorizada os dados em valores absolutos e em taxa:

Curso	Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2017/20	Ciclo 2018/21	Ciclo 2019/22	Ciclo 2020/23
TDG/TDCG (diplomados/inscritos)	68% (15/22)	50% (11/22)	50% (13/26)	54% (13/24)	63% (15/24)	57% (13/23)	86% (12/14)
TGPSI/TIS (diplomados/inscritos)	79% (15/19)	52% (13/25)	33% (11/33)	61% (17/28)	43% (13/30)	62% (18/29)	95% (18/19)
TAS (diplomados/inscritos)	70% (16/23)	--	--	48% (11/23)	60% (9/15)	53% (10/19)	83% (10/12)
IDC (diplomados/inscritos)	--	--	--	--	--	60% (6/10)	--
Todos os cursos	72%	51%	41%	55%	54%	58%	89%
Meta	55%	55%	55%	55%	55%	55%	65%

Indicador 5a – Alunos diplomados empregados

A meta definida para este indicador foi de 28%. No ciclo de 2019/22 a média global de todos os cursos é de 28%. No entanto, apenas um curso é que ultrapassou a meta.

Salienta-se que cada vez mais existem oportunidades para os alunos prosseguirem estudos, pelo que este indicador também reflete essa realidade.



De forma a perceber a realidade de cada curso, apresenta-se de forma mais pormenorizada os dados em valores absolutos e em taxa.

Curso	Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2017/20	Ciclo 2018/21	Ciclo 2019/22
TDG/TDCG (empregados/diplomados)	40% (6/15)	18% (2/11)	23% (3/13)	23% (4/13)	40% (6/15)	15% (2/13)
TGPSI/TIS (empregados/diplomados)	13% (2/15)	31% (4/13)	64% (7/11)	18% (3/17)	54% (7/13)	50% (9/18)
TAS (empregados/diplomados)	38% (6/16)	--	--	36% (4/11)	56% (5/9)	10% (1/10)
IDC (empregados/diplomados)	--	--	--	--	--	17% (1/6)
Todos os cursos	30%	25%	42%	24%	49%	28%
Meta	28%	28%	28%	28%	28%	28%

Este indicador apenas se refere aos dados obtidos pelos diplomados que responderam ao inquérito, sendo o universo o n.º de alunos diplomados.

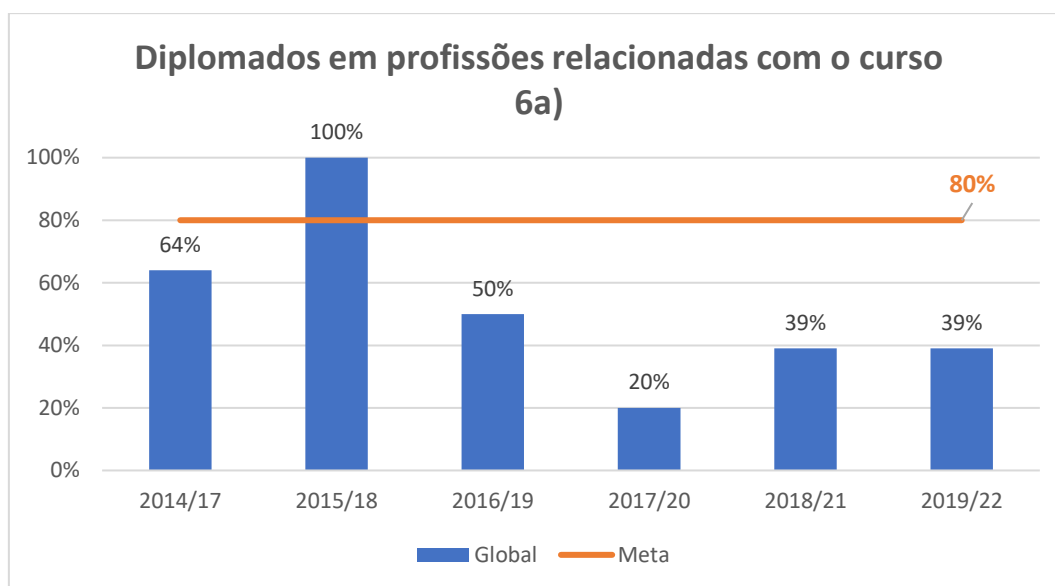
Consideramos que os resultados poderiam ser mais realistas se todos os alunos tivessem respondido. Por este motivo, e dando seguimento às orientações do relatório da auditoria para renovação do selo EQAVET, iremos implementar as ações de melhoria abaixo indicadas.

Ação de melhoria 1 25/26 | Melhorar o sistema EQAVET

Ação de melhoria 2 25/26 | Maximizar o n.º de respostas dos questionários da plataforma da qualidade

Indicador 6a – Alunos diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso

A meta definida para este indicador para o ciclo 2019/22 é de 80%. No ciclo de 2019/2022 a taxa global de todos os cursos é de 39%, sendo que apenas o curso de IDC ultrapassou a meta.



De forma a perceber a realidade de cada curso, apresenta-se de forma mais pormenorizada os dados em valores absolutos e em taxa:

Curso	Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2017/20	Ciclo 2018/21	Ciclo 2019/22
TDG/TDCG (Relacionados/empregados)	17% (1/6)	100% (2/2)	0% (0/3)	0% (0/4)	33% (2/6)	0% (0/2)
TGPSI/TIS (Relacionados/empregados)	100% (2/2)	100% (4/4)	71% (5/7)	67% (2/3)	43% (3/7)	44% (4/9)
TAS (Relacionados/empregados)	100% (6/6)	--	--	0% (0/4)	40% (2/5)	0% (0/1)
IDC (Relacionados/empregados)	--	--	--	--	--	100% (1/1)
Todos cursos	64%	100%	50%	20%	39%	39%
Meta	80%	80%	80%	80%	80%	80%

A taxa é calculada relativamente ao número de alunos empregados.

Indicando os dados absolutos obtemos em CPTPGSI, dos 9 alunos a trabalhar, 4 estão na área do curso (44%), em CPIDC, apenas um aluno a trabalhar e na área do curso (100%).

Salienta-se que o ciclo de 2020/23 será analisado com a meta redefinida em sede de Conselho Geral, tendo passado para 50%. No entanto acreditamos que todas as ações planeadas e definidas em planos anteriores terão impacto na análise futura deste indicador.

Consideramos ainda que os resultados poderiam ser mais realistas se todos os alunos tivessem respondido, por este motivo, e dado seguimento às orientações no relatório de auditoria para renovação do selo EQAVET, iremos dar seguimento às medidas abaixo indicadas.

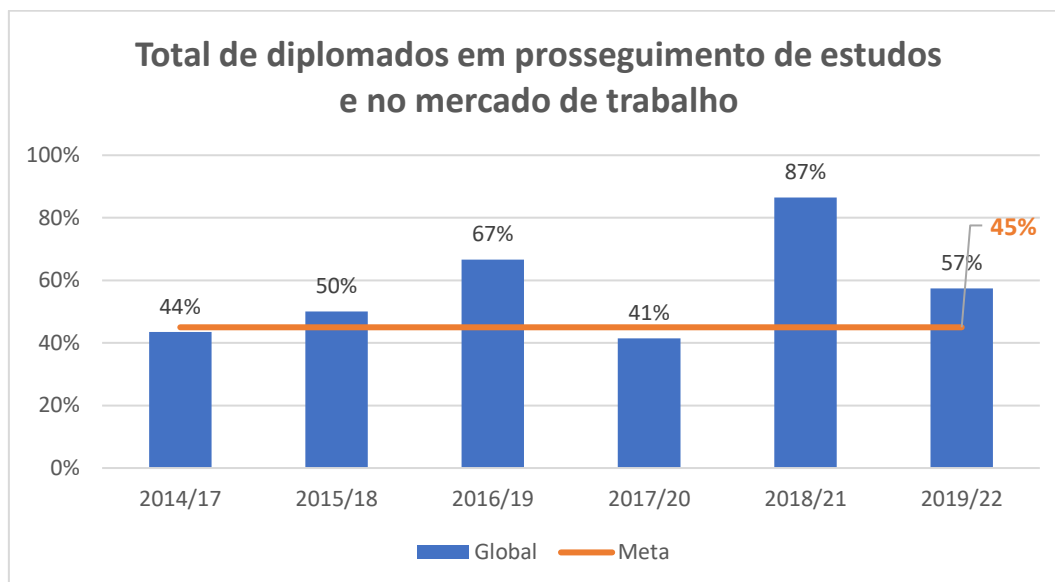
Ação de melhoria 1 25/26 | Melhorar o sistema EQAVET

Ação de melhoria 2 25/26 | Maximizar o n.º de respostas dos questionários da plataforma da qualidade

Indicador O+L – Total de diplomados em prosseguimento de estudos e no mercado de trabalho

A meta definida para este indicador foi de 45%. No ciclo de 2019/2022, a média global de todos os cursos foi de 57%, sendo que apenas o curso de TAS não atingiu a meta.

A meta foi superada. De salientar que o ciclo 2020/23 terá a meta de 58%, redefinida em sede de Conselho Geral.



De forma a perceber a realidade de cada curso, apresenta-se de forma mais pormenorizada os dados em valores absolutos e em taxa:

Curso	Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2017/20	Ciclo 2018/21	Ciclo 2019/22
TDG/TDCG (PE+MT)/diplomados	47% (1+6)/15	55% (2+4)/11	46% (1+5)/13	46% (2+4)/13	93% (6+8)/15	46% (2+4)/13
TGPSI/TIS (PE+MT)/diplomados	33% (2+3)/15	46% (0+6)/13	91% (2+8)/11	35% (2+4)/17	85% (4+7)/13	83% (3+12)/18
TAS (PE+MT)/diplomados	50% (2+6)/16	--	--	46% (1+4)/11	78% (2+5)/9	20% (1+1)/10
IDC (PE+MT)/diplomados	--	--	--	--	--	66% (2+2)/6
Todos cursos	44%	50%	67%	42%	87%	57%
Meta	45%	45%	45%	45%	45%	45%

PE – n.º alunos em prosseguimento de estudos

MT – n.º alunos no mercado do trabalho

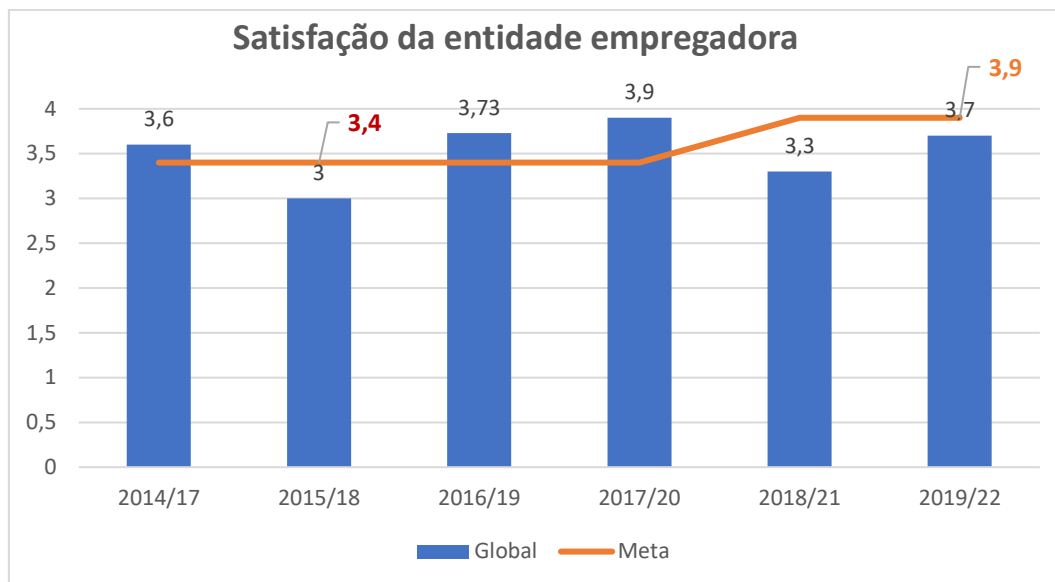
Apesar de termos superado a meta, consideramos que os resultados poderiam ser mais realistas se todos os alunos tivessem respondido, assim, contamos com as ações de melhoria abaixo indicadas.

Ação de melhoria 1 25/26 | Melhorar o sistema EQAVET

Ação de melhoria 2 25/26 | Maximizar o n.º de respostas dos questionários da plataforma da qualidade

Indicador 6b3 - Satisfação entidade empregadora

A meta definida para este indicador foi de 3,9. No ciclo de 2019/22 a média global de todos os cursos foi de 3,7.



De forma a perceber a realidade de cada curso, apresenta-se de forma mais pormenorizada os dados em valores absolutos e em taxa:

Curso	Ciclo 2014/17	Ciclo 2015/18	Ciclo 2016/19	Ciclo 2017/20	Ciclo 2018/21	Ciclo 2019/22
TDG/TDCG (avaliados/empregados)	-- (0/6)	3 (1/2)	3,73 (3/3)	3,9 (2/4)	-- (0/6)	-- (0/2)
TGPSI/TIS (avaliados/empregados)	4,0 (1/2)	-- (0/4)	3,73 (3/7)	3,8 (1/3)	3,3 (5/7)	3,7 (3/9)
TAS (avaliados/empregados)	3,6 (6/6)	--	--	3,8 (1/4)	-- (0/5)	-- (0/1)
IDC (avaliados/empregados)	--	--	--	--	--	3,6 (1/1)
Todos cursos	3.6	3.0	3.7	3.9	3.3	3.7
Meta	3.4	3.4	3.4	3.4	3.9	3.9

Consideramos que os resultados poderiam ser mais realistas se todos os alunos tivessem respondido.

Acrescenta-se a dificuldade em obter os contactos das empresas empregadoras, pois os diplomados não as indicam. No entanto, mesmo quando as indicam, temos dificuldade em conseguir que as empresas nos respondam ao questionário de avaliação. Neste ciclo, não se conseguiu obter a avaliação dos diplomados a trabalhar (cursos de TAS e de TDCG).

Em CPTGPSI, foram avaliados pelas empresas empregadoras 3 diplomados e em CPIDC 1 diplomado.

De forma melhorar o valor deste indicador, contamos com as ações de melhoria abaixo indicadas.

Ação de melhoria 1 25/26 | Melhorar o sistema EQAVET

Ação de melhoria 2 25/26 | Maximizar o n.º de respostas dos questionários da plataforma da qualidade

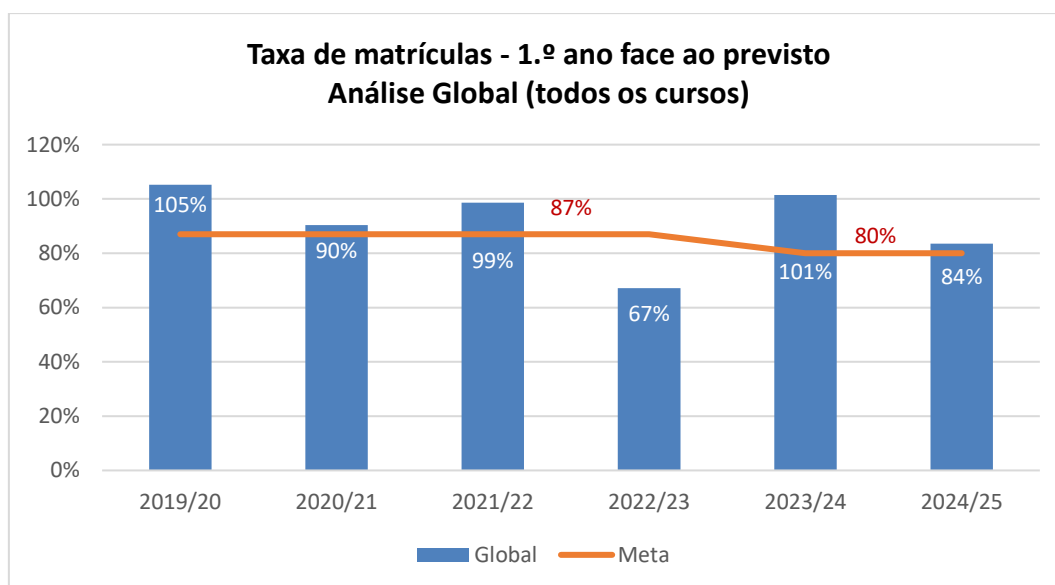
INDICADORES DE ALERTA

Indicador 1 | Ingressos

A meta definida para este indicador é de 80%.

Em 2024/2025 atingimos a meta (84%).

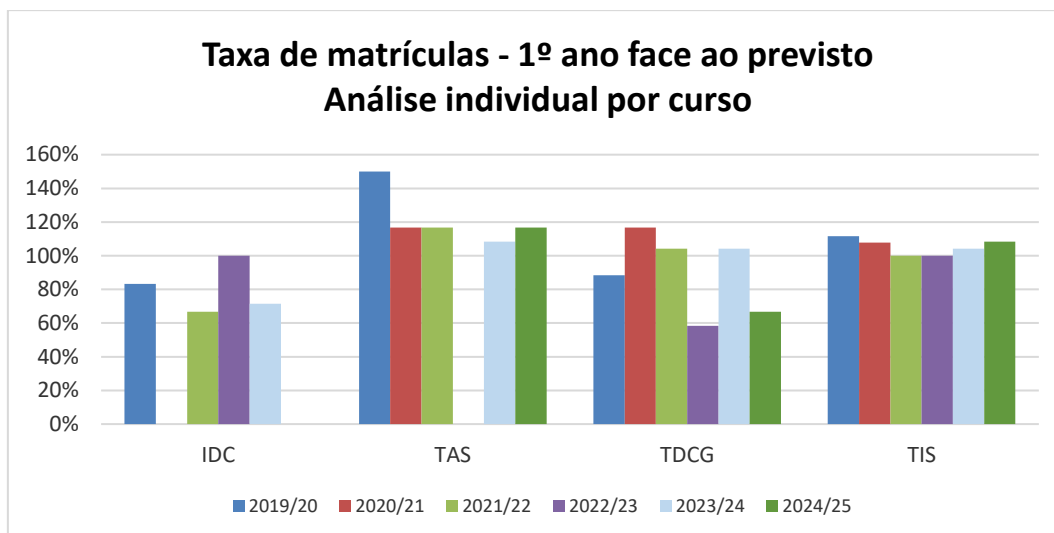
Salientamos que no atual ano letivo de 2025/2026 não ultrapassamos a meta, o curso Intérprete de Dança Contemporânea não abriu e o curso de Técnico de Design Gráfico abriu apenas meia turma, e o curso de técnico de informática-sistemas abriu uma turma quando estavam previstas duas.



Para a análise deste indicador é importante ter em conta que:

- A colocação dos alunos nas turmas é da responsabilidade da Câmara Municipal de Cascais, de acordo com a lei em vigor e com as preferências demonstradas no portal das matrículas. Assim sendo, é essencial o agrupamento continuar a desenvolver o seu plano de divulgação dos cursos, melhorando a campanha de marketing de angariação de alunos de forma tornar os cursos mais apelativos.
- Utiliza-se como de número de alunos estimados a informação lançada na plataforma SIGO, onde temos 24 alunos para turmas inteiras e 12 alunos para meias turmas, com exceção do curso de IDC, que, pela sua especificidade, define meia turma como 7 alunos. Isto não impede que a turma possa ter mais alunos ou menos, no caso da existência de alunos redutores.

É apresentado de seguida a análise por curso profissional:



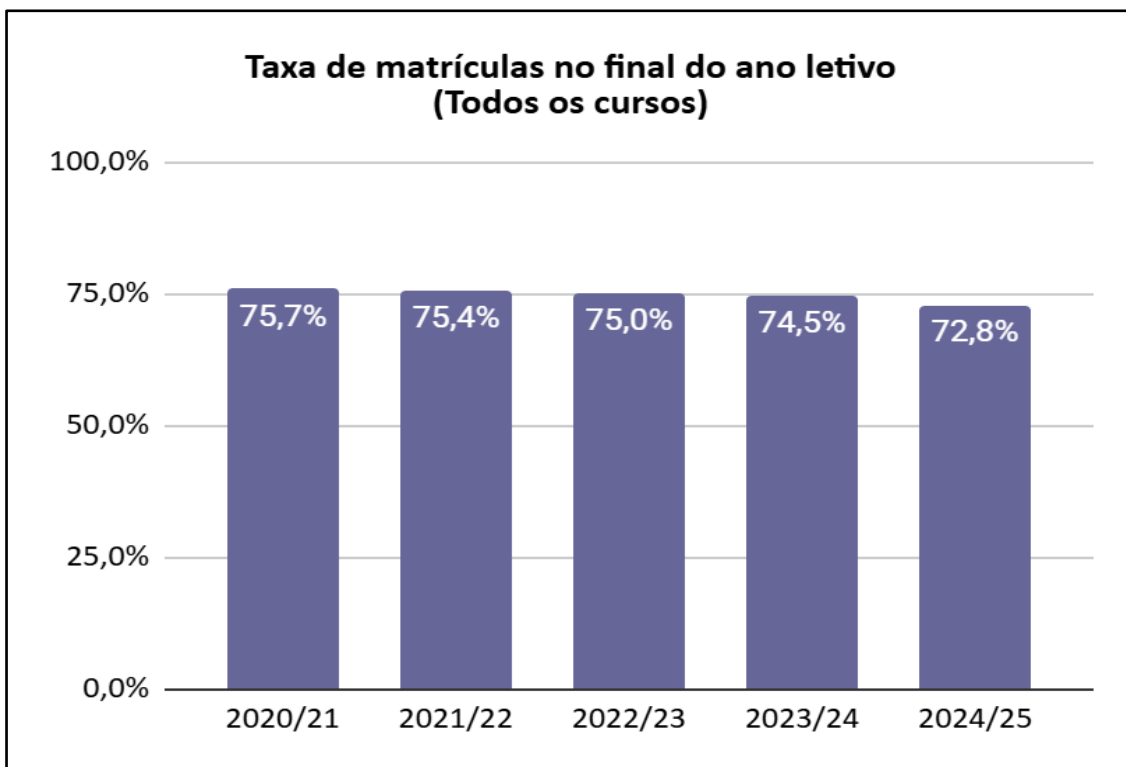
	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
IDC	83%	0	67%	100%	71%	0%
TAS	150%	117%	117%	0%	108%	117%
TDCG	88%	117%	104%	58%	104%	67%
TIS	112%	108%	100%	100%	104%	108%
Taxa matrículas	105%	90%	99%	67%	101%	84%
Meta	87%	87%	87%	87%	80%	80%

Ação de melhoria 5 25/26 | Aumentar o n.º de inscrições dos cursos com um plano de marketing com o objetivo de atingir 100% das inscrições previstas

Indicador 2 | Matrículas

O objetivo deste indicador é analisar a redução do número de alunos ao longo dos três anos dos cursos. As causas são conhecidas e estão identificadas em relatórios anteriores.

A meta de 80% ainda não foi atingida, contamos com 72,8% dos alunos a chegar ao final do ano letivo relativamente às inscrições no início do ciclo de formação.

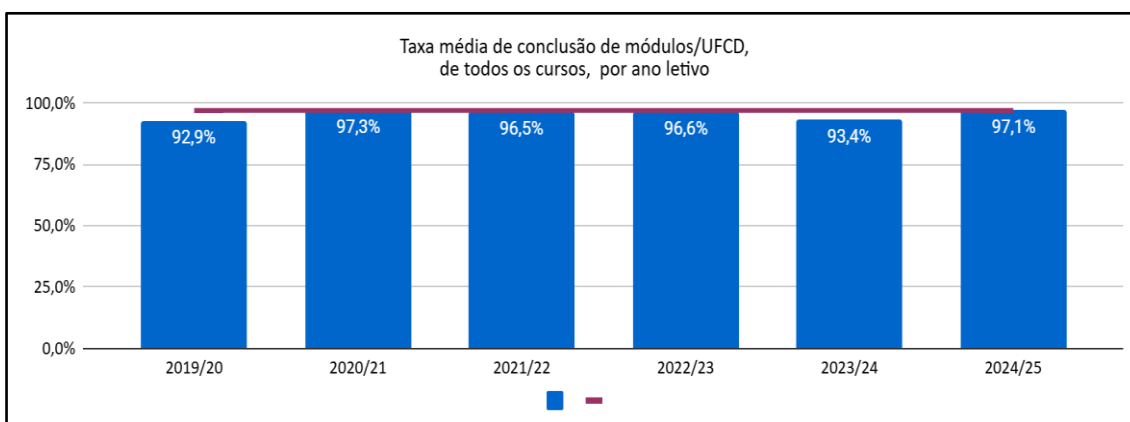


Para uma análise mais fina, a seguinte tabela mostra os dados por curso:

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
TDCG	78.4%	75.8%	73.6%	73.4%	70,9%
TIS	73.7%	71.6%	72.4%	75.3%	78,7%
TAS	78.1%	80.4%	78.6%	70.4%	59.3%
IDC	70.0%	77.8%	86.7%	80.0%	75.0%
Taxa	75.7%	75.4%	75.0%	74.5%	72.8%

Indicador 3 | Módulos concluídos

A meta definida de 97% foi atingida em 2024/25, com 97,1%.



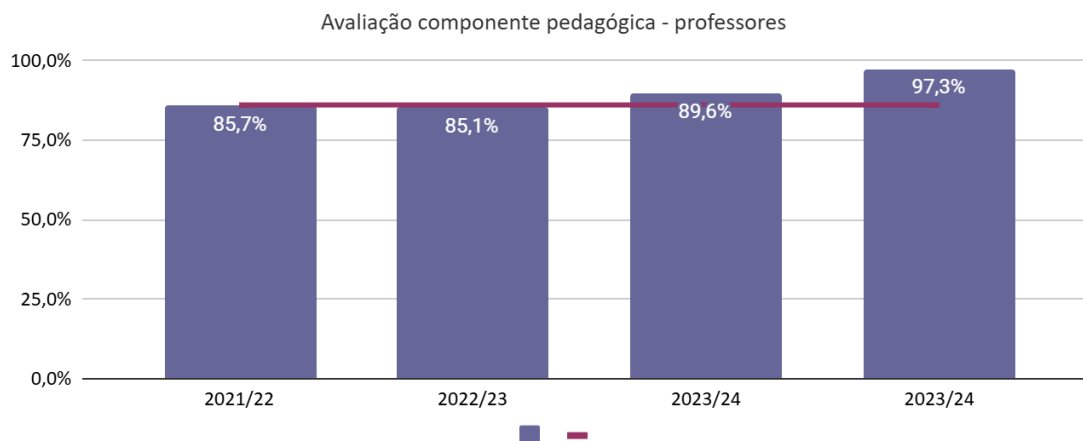
Indicador 4 | Avaliação da Componente Pedagógica - professores

A meta definida para este indicador foi de 86%.

A meta foi ultrapassada. De salientar que neste estudo foram analisadas as respostas dos professores do 3.º ciclo e do ensino secundário.

Escala de respostas: [1,10]

Métrica de satisfação: [5,10]



A avaliação da componente pedagógica é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional. Apresentamos aqui os indicadores utilizados para avaliação.

Questionário Aplicado – Observatório 2025

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I36. As ferramentas digitais que utilizo nas aulas (Kahoot, Power Point, Plataforma Google, Manual Digital, Escola Virtual, Padlet, Quizz, Mentimeter, Mosaic 3D, Popplet, Prezi , Genially e outras) facilitam o processo de ensino e aprendizagem.	94,94%	8,52
I39. Adoto estratégias de diferenciação pedagógica ajustadas ao perfil de cada aluno (medidas de apoio, de desenvolvimento e de inclusão e integração).	98,98%	8,94
I38. Privilegio a avaliação formativa e valorizo a progressão das aprendizagens.	100,00%	9,05
I34. São feitas experiências/atividades nas quais os alunos aprendem uns com os outros.	95,95%	8,38
I31. São realizadas atividades que envolvem outras disciplinas.	96,96%	8,36
Média da componente pedagógica dos docentes	97,4	8,7

Indicador 5 | Avaliação da Componente Pedagógica – alunos

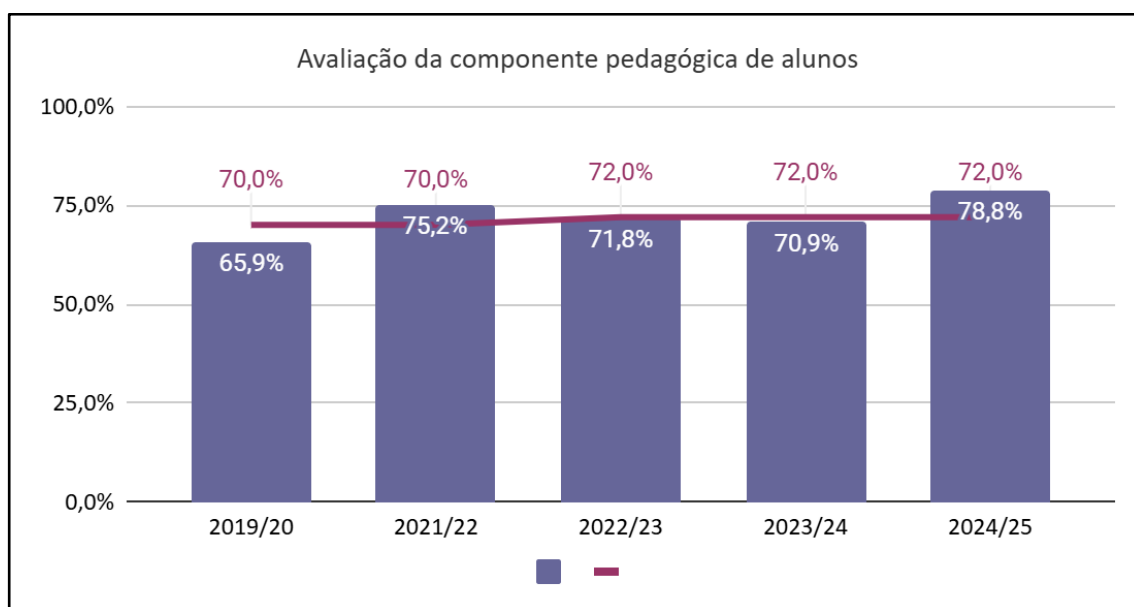
A meta definida para este indicador foi de 72%.

Meta superada.

De salientar que estes resultados referem-se apenas às respostas dos alunos do ensino profissional (todos os cursos, todas as turmas).

Escala de respostas: [1,10]

Métrica de satisfação: [5,10]



A avaliação da componente pedagógica é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional. Apresentamos aqui os indicadores utilizados para avaliação.

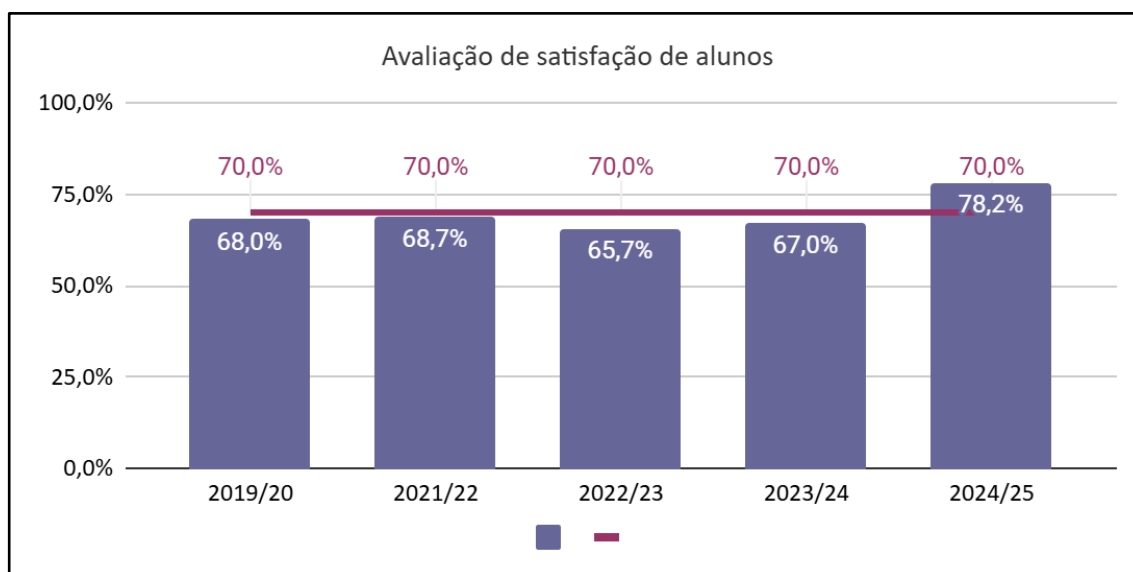
Questionário Aplicado – Observatório 2025

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I31. São realizadas atividades que envolvem as aprendizagens essenciais de diferentes disciplinas.	84,17%	7,2
I34. São feitas experiências/atividades nas quais aprendemos com os nossos colegas.	83,76%	7,2
I36. A utilização de ferramentas digitais nas aulas ajudam na minha aprendizagem.	92,00%	8,0
I38. O professor privilegia a avaliação formativa (não conta para classificação) e valoriza a progressão das aprendizagens.	84,52%	7,3

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I39. As estratégias utilizadas pelos meus professores contribuem para o meu sucesso escolar.	92,75%	7,6
I66. As ações de sensibilização realizadas, sobre saúde e bem-estar (alimentação, segurança, comportamentos de risco...), são importantes.	84,08%	8,0
I68. O agrupamento participa em projetos de âmbito regional, nacional ou internacional.	54,96%	7,6
I67. Na minha escola são realizadas iniciativas no âmbito da solidariedade/voluntariado (banco alimentar...).	57,12%	6,9
I65. A minha escola desenvolve ações (dias comemorativos, exposições, campanhas de solidariedade, etc.) que envolvem a participação da comunidade.	75,83%	7,5
Média da componente pedagógica dos alunos	78,80%	7,5

Indicador 6 | Avaliação de satisfação – alunos

Em 2024/25, houve uma melhoria significativa relativamente ao ano anterior, obteve-se 78,2%. A meta definida de 70% ainda foi ultrapassada.



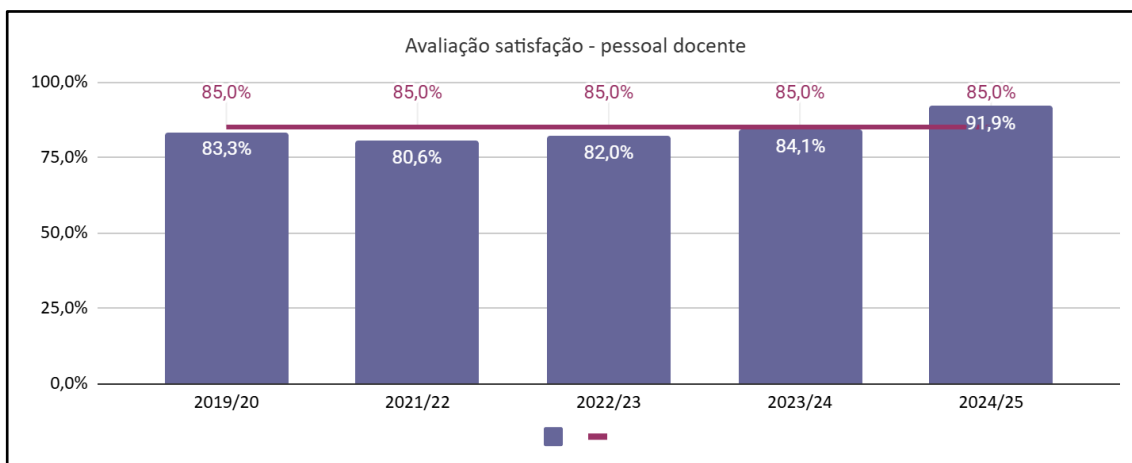
A avaliação da satisfação é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional. Apresentamos aqui os indicadores utilizados para avaliação.

Questionário Aplicado – Observatório 2025

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I49. O curso corresponde às minhas expectativas.	90,04%	7,9
I61. A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) - estágio - corresponde às minhas expectativas. Caso não pertença ao ensino profissional, responda NS (Não sei).	64,03%	7,6
I22. Os alunos participam nos processos de tomada de decisão (representantes de turma, Associação de Estudantes, Conselho Geral, etc.).	87,82%	8,0
I27. Os meios de comunicação externa usados pelo agrupamento são eficazes (newsletter, inovar, página web, SIGA).	84,22%	7,4
I50. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento (as minhas opiniões são ouvidas e tidas em consideração por funcionários, professores e direção).	83,36%	7,3
I56. Tenho uma boa relação com os meus professores.	94,13%	8,2
I53. Sinto-me bem física e emocionalmente na escola e gosto de frequentá-la.	76,70%	6,5
I57. Tenho uma boa relação com os funcionários.	94,04%	8,7
I55. Estou satisfeito com as atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, etc.).	59,74%	6,8
I59. Há uma boa relação entre os alunos.	89,82%	7,9
I44. As ações desenvolvidas pela psicóloga e/ou pela animadora cultural contribuem para a minha formação.	44,66%	6,4
I54. A escola apoia os alunos no processo de tomada de decisão relativo ao percurso adequado a seguir.	77,49%	7,3
I52. Os serviços disponibilizados pela escola contribuem para o meu bem-estar na escola.	81,85%	7,2
I30. A escola tem condições físicas adequadas às necessidades dos alunos (salas de aula, espaços desportivos, laboratórios).	86,92%	7,2
I29. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.	57,80%	5,0
Média da satisfação dos alunos	78,18%	7,3

Indicador 7 | Avaliação de satisfação – docentes

A meta definida foi de 85%, sendo verificada uma tendência crescente, o que demonstra que as medidas implementadas estão a surtir efeito. No entanto salienta-se que a recolha de dados diz respeito a todos os professores do 3.º ciclo e ensino secundário e não apenas aos professores do ensino profissional. Meta atingida.



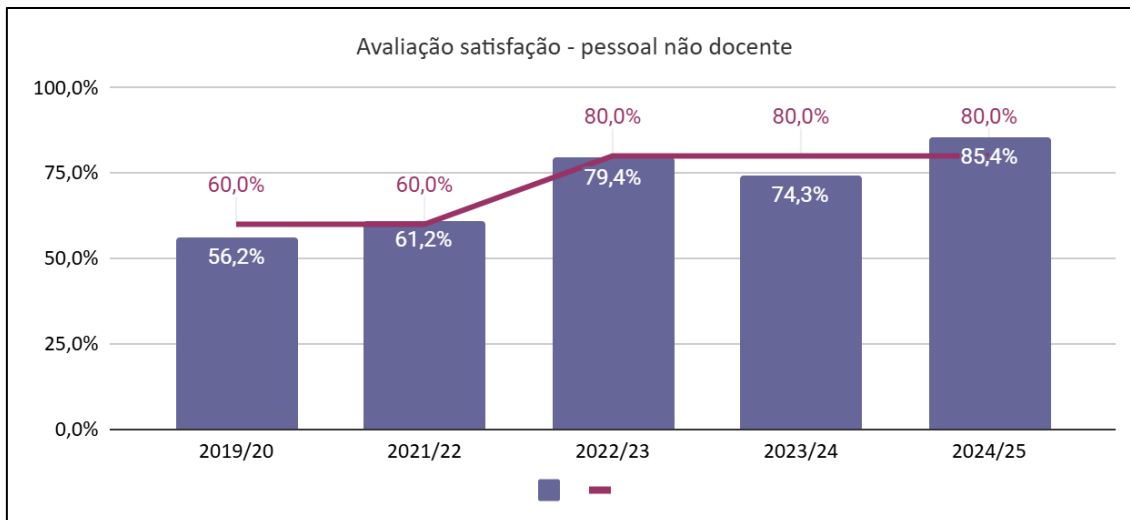
A avaliação da satisfação é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional. Apresentamos aqui os indicadores utilizados para avaliação.

Questionário Aplicado – Observatório 2025

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I22. Os docentes participam nos processos de tomada de decisão.	91,91%	7,72
I29. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.	77,77%	6,13
I13. O diretor de curso/diretor de turma promove, junto do conselho de turma, a reflexão sobre as causas de insucesso nas disciplinas /módulos/UFCD e são procuradas estratégias de recuperação.	91,91%	8,79
I27. Os meios de comunicação externa usados pelo agrupamento são eficazes (newsletter, inovar, página web, SIGA).	96,96%	8,68
I26. A circulação da informação interna processa-se eficazmente (e-mail, placards, TV divulgação).	96,96%	8,67
I62. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento (as minhas opiniões são ouvidas e tidas em consideração por funcionários, professores e direção).	96,96%	8,68
I65. O agrupamento desenvolve ações abertas à comunidade, promovendo o sentido de pertença e um clima de relações interpessoais positivo entre os diversos atores educativos.	87,87%	8,17
I19. A colaboração entre professores ajuda a conhecer outras dinâmicas que lhes permitem enriquecer as estratégias (coadjuvação/trabalho colaborativo).	94,94%	8,37
I48. O pessoal docente partilha práticas pedagógicas inovadoras eficazes na mobilização e aprendizagens dos alunos.	91,91%	7,95
Média de satisfação dos docentes	91,9%	8,1

Indicador 8 | Avaliação de satisfação – pessoal não docente

A meta definida de 80% foi atingida com 85,4%.



Salientamos que os indicadores desta análise dependem do funcionamento geral do agrupamento e não especificamente do ensino profissional. No entanto, e tendo em atenção as informações dadas pelo PND, propomos a seguinte medida de melhoria:

Ação de melhoria 4 25/26 | Melhorar a taxa de satisfação do Pessoal não docente em 2% face a 2024/25

A avaliação da satisfação é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

Relativamente ao pessoal não docente, estão englobados os Assistentes Técnicos Administrativos (AT) e os Assistentes Operacionais da escola sede (AO) e os Técnicos superiores (TS).

Observando a tabela abaixo com os indicadores utilizados para avaliação.

Questionário Aplicado – Observatório 2025

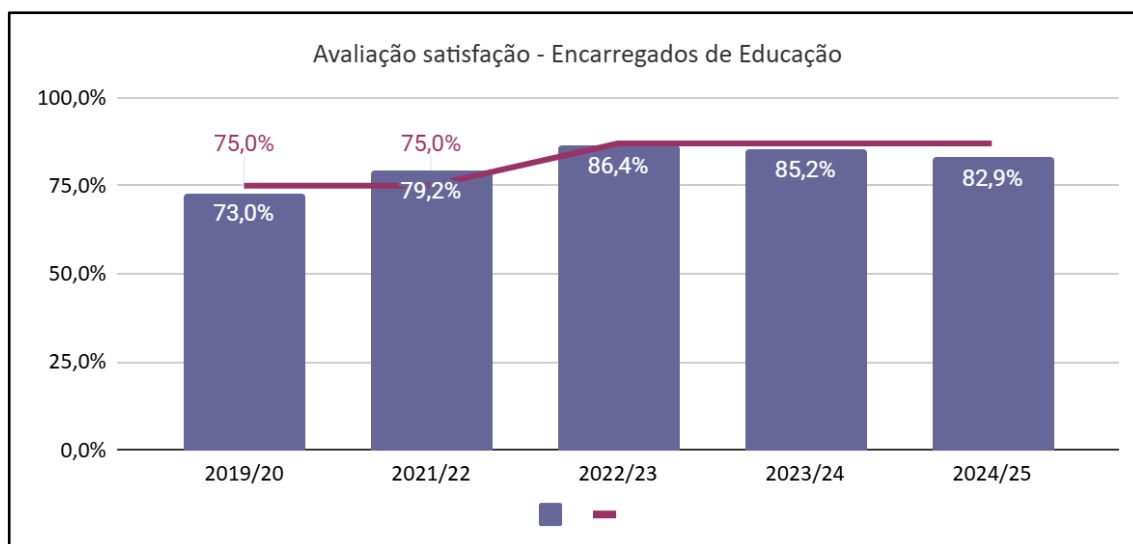
Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I27. Os meios de comunicação externa usados pelo agrupamento são eficazes (newsletter, inovar, página web, SIGA).	87,96%	7,89
I26. A circulação da informação interna processa-se eficazmente (e-mail, placards, TV divulgação).	80,09%	7,18
I62. Sinto-me respeitado e valorizado pelo agrupamento (as minhas opiniões são ouvidas e tidas em consideração por funcionários, professores e direção).	88,42%	6,69
I18. Existe oferta de ações de formação úteis para a minha atividade profissional.	58,15%	5,41
I63. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho/relacionamento interpessoal.	80,55%	7,29

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I7. A direção mostra-se disponível para ouvir/atender os funcionários.	96,29%	7,75
I57. Tenho uma boa relação com os alunos/crianças.	100,00%	9,13
I5. A direção responde com eficácia aos assuntos e problemas do agrupamento.	80,55%	7,26
I70. A intervenção dos assistentes operacionais contribui para a formação integral dos alunos	96,29%	8,24
Média de satisfação do pessoal não docente	85,37%	6,89

Indicador 9 | Avaliação de satisfação – encarregados de educação

A meta definida de 87% não foi atingida.

Salienta-se que, nesta análise, apenas foram tidos em conta os questionários respondidos pelos encarregados de educação de alunos do ensino profissional.



A avaliação da satisfação é realizada com os dados obtidos nos questionários que fazem parte do Observatório implementado no âmbito da Autoavaliação do Agrupamento, estando os resultados publicados no site institucional.

É proposta a seguinte ação de melhoria:

Ação de melhoria 3 25/26 | Melhorar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação em 2% face a 2024/25

Questionário Aplicado – Observatório 2025

Questão	% [5,10]	Média ponderada [1,10]
I32. Considero positivo para a aprendizagem do meu educando as atividades interdisciplinares desenvolvidas pela escola.	89,81%	8,57
I33. Os projetos desenvolvidos na escola (projetos de turma, sessões de sensibilização - saúde e bem-estar, campanhas de solidariedade, etc.) promovem o crescimento pessoal e intelectual do meu educando.	89,22%	8,53
I65. Sinto-me integrado nas ações que o agrupamento promove (ações de solidariedade, de sensibilização, comemorativas, etc.) e que envolvem a participação da comunidade.	67,28%	7,22
I51. Existe disponibilidade da parte dos docentes (diretor de turma/diretor de Curso/Orientador de PAP/direção) para apoiar/esclarecer os pais/encarregados de educação.	91,94%	8,80
I58. O diretor de turma tem uma ação muito positiva no acompanhamento dos alunos, na ligação escola-família e no envolvimento/corresponsabilização dos pais/encarregados de educação na vida escolar.	92,59%	8,62
I27. Os meios de comunicação externa usados pelo agrupamento são eficazes (newsletter, inovar, página web, SIGA)	94,67%	8,41
I28. Tenho conhecimento das atividades desenvolvidas na escola que envolvem os diferentes anos de escolaridade (concursos de leitura/escrita; projetos no âmbito da Cidadania, torneios de Ed. Física, etc...).	79,67%	7,95
I70. A intervenção dos assistentes operacionais contribui para a formação integral dos alunos.	77,58%	8,44
I43. Considero que as medidas implementadas pelo agrupamento, para diminuir o insucesso do meu educando, são eficazes (apoios, salas de estudo, aulas de recuperação de aprendizagem).	86,39%	8,16
I49. O curso frequentado pelo meu educando corresponde às minhas expectativas.	92,53%	8,62
I61. A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) - estágio - corresponde às expectativas do meu educando. Caso o seu educando não pertença ao ensino profissional, responda NS (Não sei).	63,92%	8,34
I29. Os recursos tecnológicos/equipamentos disponibilizados pela escola são adequados.	68,56%	6,73
I30. A escola tem condições físicas adequadas às necessidades dos alunos (salas de aula, espaços desportivos, laboratórios).	85,70%	7,79
I44. As ações desenvolvidas pela psicóloga e/ou pela assistente social têm impacto significativo nas respetivas áreas de intervenção.	66,53%	7,92
I52. Os serviços disponibilizados pela escola contribuem para o bem-estar do meu educando na escola.	97,28%	8,32
Média de satisfação dos encarregados de educação	82,91%	8,16

CONCLUSÃO

O presente relatório traduz uma análise aprofundada dos diversos indicadores, permitindo avaliar a qualidade das práticas implementadas e identificar áreas de melhoria contínua. A monitorização sistemática destes indicadores constitui um instrumento essencial para uma intervenção mais eficaz e fundamentada, assegurando um ensino progressivamente mais ajustado às necessidades dos alunos e às exigências do contexto educativo e profissional.

Importa salientar o elevado compromisso e dedicação demonstrados pelos diretores de turma e diretores de curso na orientação dos alunos, bem como no reforço da articulação entre a escola e as famílias. Destaca-se igualmente o contributo imprescindível da Educação Especial, do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) e da Assistente Social, cujo trabalho articulado tem um impacto significativo no sucesso escolar, pessoal e social dos alunos.

Relativamente aos constrangimentos identificados, mantém-se como um dos principais desafios a instabilidade do corpo docente, que condiciona a continuidade dos processos de ensino e aprendizagem.

Por outro lado, a criação do Centro Tecnológico Especializado (CTE) de Informática e o apetrechamento dos laboratórios do curso profissional de Técnico de Design de Comunicação Gráfica com novos equipamentos informáticos constituem uma mais-valia significativa. Acredita-se que estas melhorias proporcionarão melhores condições de trabalho e aprendizagem, potenciando o desenvolvimento das competências técnicas dos alunos e reforçando a qualidade da formação ministrada.

Em conclusão, o envolvimento ativo e a cooperação de todos os stakeholders no processo educativo revelam-se fundamentais para a construção de um ensino profissional de excelência. Só através de um esforço coletivo, sustentado na avaliação, monitorização e melhoria contínua, será possível consolidar percursos formativos de sucesso e preparar os alunos para uma integração plena e qualificada no mundo do trabalho e na sociedade.