



Curso de Educação e Formação

Operador/a de Distribuição

Competências a Adquirir - Atividades Principais

- **Efetuar as operações de receção de mercadorias em armazém:**
 - Descarregar as mercadorias, em local previamente definido, tendo em atenção o tipo de mercadoria, seu grau de rotatividade e aplicando as regras segurança no trabalho e segurança alimentar;
 - Verificar a guia de remessa, nota de encomenda ou outra documentação, confirmando se as mercadorias que dão entrada em armazém se encontram de acordo com o pedido efetuado;
 - Verificar o estado dos produtos que dão entrada no armazém, designadamente defeitos, conservação e prazos de validade;
 - Efetuar a devolução dos produtos que não se encontrem em conformidade com a documentação respetiva ou que o seu estado o justifique, após ter comunicado superiormente as anomalias detetadas;
 - Efetuar o registo e etiquetagem das mercadorias entradas em armazém.
- **Armazenar as mercadorias e assegurar a sua manutenção e conservação:**
 - Arrumar e acondicionar as mercadorias no local apropriado, de acordo com procedimentos técnicos, funcionais e de segurança definidos, utilizando eficazmente o espaço;
 - Arrumar os equipamentos e materiais nos locais designados;
 - Efetuar a rotação dos artigos por forma a minimizar a quebra;
 - Organizar e efetuar a limpeza do armazém.
- **Efetuar as operações de organização do espaço, limpeza e exposição/reposição das mercadorias:**
 - Repor os produtos em loja, respeitando os layouts definidos.
 - Preparar os espaços para a exposição de produtos, seguindo instruções definidas.
 - Efetuar a limpeza no decurso do processo de reposição/exposição;
- **Efetuar operações de atendimento e venda ao cliente.**
- **Efetuar a inventariação das mercadorias e assegurar o registo em sistema.**
- **Movimentar cargas respeitando as regras de segurança no trabalho.**

OBJETIVOS

Os Cursos de Educação e Formação de jovens, de Nível 2 da União Europeia, têm como objetivos a recuperação dos défices de qualificação escolar e profissional da população portuguesa jovem, através da aquisição de competências escolares, técnicas, sociais e relacionais, que lhes permitam o acesso a desempenhos profissionais mais qualificados.

DESTINATÁRIOS

Os destinatários desta formação são jovens com idades compreendidas entre os 15 e os 18 anos, que estão em risco de abandonar o sistema ensino de ensino, têm o 8.º ano concluído com aproveitamento, mas não completaram o 9.º ano de escolaridade.

EQUIVALÊNCIAS

No final do processo de formação, com uma duração de 1 ano letivo, os formandos obtêm uma equivalência ao 9.º ano de escolaridade e um Certificado de Formação Profissional de Nível 2 da União Europeia.

PERFIL DO/A OPERADOR/A DE DISTRIBUIÇÃO

Desenvolver as atividades relacionadas com a instalação, montagem, regulação, manutenção, reparação e ensaio, em equipamentos industriais e respetivos componentes ou sistemas mecânicos, elétricos, eletromecânicos e de automação (pneumáticos e hidráulicos), de acordo com as especificações técnicas de segurança e qualidade definidas.

Desenho Curricular

A formação privilegia uma estrutura curricular acentuadamente profissionalizante, que integra as componentes Sociocultural, Científica e Tecnológica, integrando um estágio pós-formação.

Componente Sociocultural

A **Componente Sociocultural** integra as seguintes disciplinas:

Língua Portuguesa – 60 aulas

Inglês – 60 aulas

Cidadania e Mundo Atual – 28 aulas

Tecnologias da Informação e da Comunicação – 28 aulas

Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho – 40 aulas

Educação Física – 40 aulas

Componente Científica

A **Componente Científica** integra as seguintes disciplinas:

Matemática Aplicada – 60 aulas

Física e Química – 28 aulas

Componente Tecnológica

A **Componente Tecnológica** integra as seguintes UFCD (Unidades de Formação de Curta Duração):

Receção de mercadorias; Arrumação da mercadoria em armazém; Exposição/ reposição;

Equipamentos e utensílios de loja; Loja visão geral; Princípios legais base aplicáveis à distribuição;

Sistemas informáticos na gestão de loja; Marketing operacional; Organização operacional -

alimentar/ bazar/ têxtil; Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego; Atendimento e

venda presencial; Serviço de apoio ao cliente; Gestão do stress do profissional; Proteção ambiental;

introdução; Estratégias de Fidelização; Produtos de padaria e pastelaria; Organização de

campanhas, feiras e promoções; Perfil do empreendedor; Ideias e Oportunidades de Negócio; Plano

de Negócios; Criação de Pequenos negócios; Comércio, evolução e modelos organizacionais;

Inventário; Processos de caixa; Reclamações – 984 aulas

Formação em Contexto de Trabalho

A Formação em Contexto de Trabalho assume a forma de estágio (ECT) de 210 horas efetivas, correspondente a 6 semanas e com horário de trabalho legalmente previsto para a atividade em que se insere o estágio.

-- // --

Leis e Regulamentos Aplicáveis

Lei n.º 51/2012, de 2 de setembro

Despacho Conjunto n.º 453/2004, de 27 de julho

Despacho n.º 9752-A/2012, de 18 de julho

Guia de Orientações e Anexos da ANQEP

Regulamento Interno do Agrupamento de Escolas de Parede

Regulamentos do Estágio em Contexto de Trabalho e da Prova de Avaliação Final