

GESTÃO DE CONTEÚDOS 2025/2026
Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde
Comunicação e Relações Interpessoais - 10.º ano

	Unidades de Ensino / Conteúdos	N.º Aulas Previstas (45 min)
1.ºS	N.º UFCD – 6559 - Comunicação na prestação de cuidados de saúde ● O processo de comunicação ● As técnicas de comunicação ● A comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde ● A comunicação no atendimento presencial em serviços de saúde ● Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção	48
2.ºS	N.º UFCD – 6559 - Comunicação na prestação de cuidados de saúde ● Tarefas que em relação a esta temática se encontram no seu âmbito de intervenção N.º UFCD- 6581- Gestão do stress profissional em saúde ● O erro humano ● O stress	19 34

UFCD A LECIONAR

UFCD Nº	data de início	data de conclusão	Nº de aulas
6559	16/09/2025	24/03/2026	67
6581	24/03/2026	25/06/2026	34